



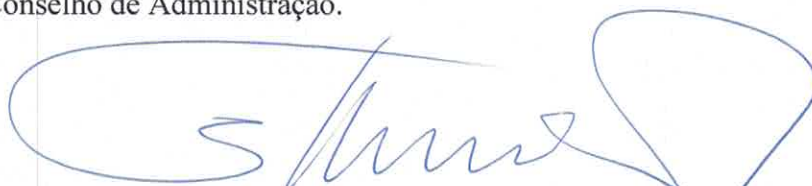
Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 11 de agosto de 2022.

Aos onze dias do mês de agosto de dois mil e vinte e dois, às 15h20min (quinze horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de seu Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO, dos meses de maio, junho e julho de 2022;** **Item 2) 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 070/2018;** **Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, o Presidente do Conselho de Administração, Sr. Valterli Leite Guedes, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Eunice Machado Nogueira, Maria do Rosário Cassimiro, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira, Nilzio Antônio da Silva e Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alessandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Sócio-Institucional, Flávia Rocha – Assessora de Comunicação do Idtech, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance, Denyse Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo, Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica da Rede Hemo e Diogo Ramos Veloso – Diretor Administrativo da Rede Hemo. Inicialmente o Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação dos relatórios mensais gerenciais de atividade da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO, dos meses de maio, junho e julho de 2022.** A palavra foi passada para a Sra. Denyse Goulart para apresentação dos relatórios mensais de atividades, a qual iniciou destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Denyse Goulart demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por modalidade, sendo 155 (cento e cinquenta e cinco), públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze) filantrópicas. Logo após, apresentou os dados de produção dos meses de maio, junho e julho de 2022, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela Clínica Hematológica, consultas médicas,





consultas não médicas, triagem clínica de doador candidato à doação, coleta de sangue doadores aptos, doador de plaquetaférese, produção de hemocomponentes, procedimentos especiais, Exames Imunohematológicos, Exames Sorológicos, Exames Hematológicos, Ambulatório, Metas de Produção AIH dos Hospitais, Medicina Transfusional, Sorologia de Possível Doador de Órgão. Em seguida, Sra. Denyse Goulart demonstrou os percentuais de doadores de repetição e doadores espontâneos, as demandas da Ouvidoria, e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. A Sra. Denyse Goulart destacou as principais atividades do período, como a 5ª Edição do Mutirão do Governo de Goiás, 1º Encontro Científico dos Hemocentros do Brasil, comemoração dos 127 anos de Fundação do Município de Jataí-GO, Palestra sobre educação no trânsito promovido pela SMM, campanha do agasalho, Mutirão do Governo em Luziania/GO, Envio de 200 (duzentas) bolsas de sangue para Pernambuco, Congresso Brasileiro Internacional de Biomedicina, Inspeção da Vigilância Sanitária, lançamento da carteira do doador. A Sra. Denyse Goulart informou que diante do aumento na captação de doadores nos meses supracitados foi possível o cumprimento das metas de produção no ciclo do doador, bem como nas demais áreas do serviço de hemoterapia. Colocado em votação, o relatório foi aprovado por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 1**. Sobre o **Item 2) 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 070/2018**, o Sr. José Cláudio Romero informou que o processo de aditivo ao Contrato de Gestão da Rede Hemo se encontra no setor de planejamento da SES aguardando saldo orçamentário para realização de empenho. Sobre o **Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição**, não houve outro assunto a ser deliberado. Em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem dela fazer uso, o Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim milena paes leme monteiro oliveira e pelo Presidente do Conselho de Administração.



VALTERLI LEITE GUEDES
Presidente – Conselho de Administração





CONVOCAÇÃO

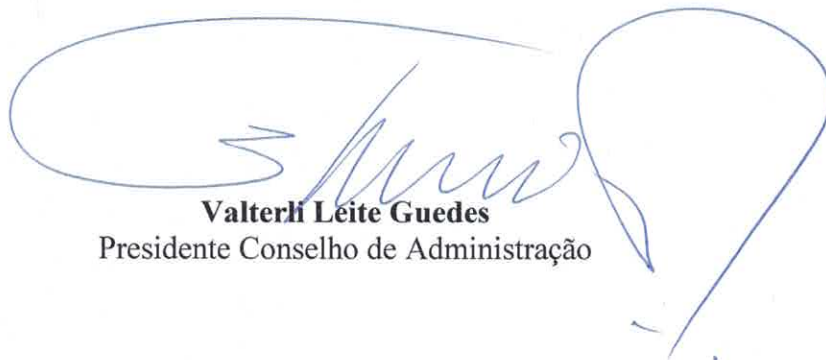
O Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 11/08/2022, às 15h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO, dos meses de maio, junho e julho de 2022;

Item 2) 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 070/2018;

Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição

Goiânia/GO, 20 de julho de 2022.



Valterli Leite Guedes
Presidente Conselho de Administração





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividade da Rede Estadual de Hemocentros – Rede HEMO, dos meses de maio, junho e julho de 2022;



RELATÓRIO **GERENCIAL**

MAIO/2022



HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

A handwritten signature in blue ink, located below the HEMOGO logo.

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

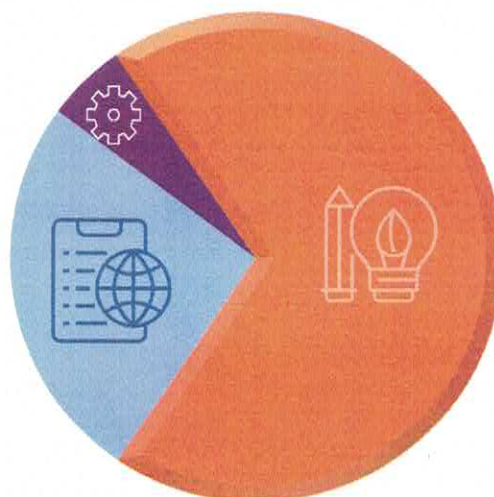


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



II. DADOS ESTATÍSTICOS

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	120	103%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
Consultas Médicas	Consultas	600	685	114%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	796	80%
TOTAL GERAL	-	1600	1.461	97%
PROCEDIMENTOS				
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	5867	116%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	4627	119%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	88	133%

Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	10.838	126%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.858	29%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	13.096	121%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	6.038	120%
Exames Hematológicos	Amostras	170	506	298%
Ambulatório	Procedimentos	310	97	31%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.529	268%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	8	27%
TOTAL GERAL	-	42.496	48.552	126%

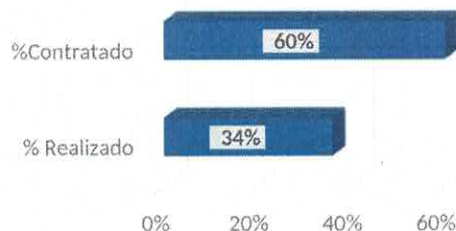
DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.627
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.073
% Realizado	88%
% contratado	75,00%

% Doador Espontâneo

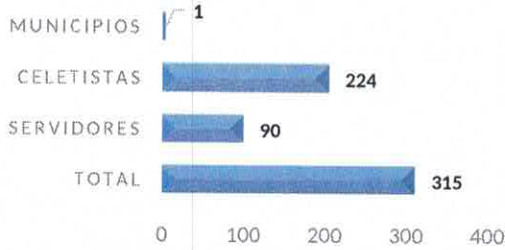


DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.627
Doadores de repetição (retorno)	1.557
% Realizado	34%
% contratado	60,00%

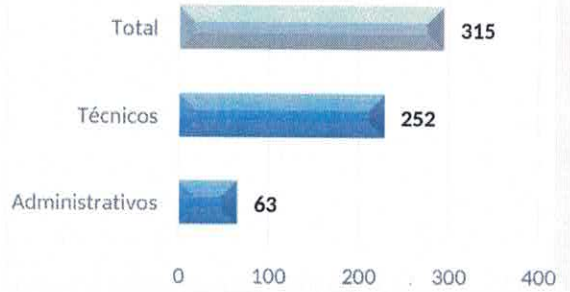
% Doador de Repetição



Nº de colaboradores por vínculo empregatício

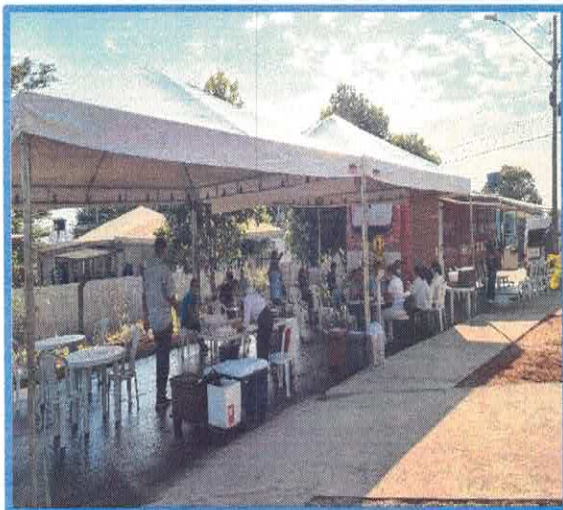


Nº de colaboradores por categoria profissional



III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – maio de 2022				
Coleta externa representou 20% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.169	934	235	210



Igreja Nossa Senhora do Carmo – Goiânia 07/05/2022.



Empresa Tahto – 12/05/2022



IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: maio de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	94%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	88%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	34%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%



OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Maio
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0%

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Maio
Percentual de satisfação do usuário	96,8%

Demandas da Ouvidoria Resolução Maio/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0%

Maio/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	3.405	86
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	96,56%	96,51%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não Opinaram	2,82%	2,33%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	0,62%	1,16%

Maio/2022	
Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	03
Avaliação no quesito críticas	01
Avaliação no quesito dúvidas	37
Total:	41

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO parabeniza a todos os trabalhadores pelo seu dia.



A Rede Estadual de Hemocentros -Rede HEMO participa da 5ª Edição do Mutirão do Governo de Goiás.



Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz participa do 1º Encontro Técnico Científico dos Hemocentros do Brasil.



Comemoração dos 127 anos de Fundação do Município de Jataí-GO.





Palestra sobre educação no trânsito, promovido pela (SMM) em parceria com o SESMT para Rede HEMO.



Palestra sobre educação no trânsito, promovido pela (SMM) em parceria com o SESMT para Rede HEMO.



Ação de Concientização sobre Higienização das mãos promovido pela equipe do CIRAS em parceria com o SESMT no evento da SIPAT 2022.



Atividades e Palestras na Semana da SIPAT da Rede HEMO 2022.



Atividades e Palestras na Semana da SIPAT da Rede HEMO 2022.



O Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz recebeu a doação de 200 garrotes elásticos da Federação Brasileira de Hemofilia para os pacientes da Rede Hemo.



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO parabeniza a todas as mães pelos eu dia.



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO participa da campanha do agasalho de 2022 em todas as unidades.



A Rede Estadual de Hemocentros -Rede HEMO faz homenagem a todos os profissionais de Enfermagem.



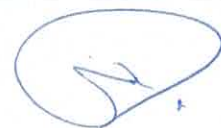
O Hemocentro Coordenador Estadual Prof. Nion Albernaz participa de palestra realizada no HGG sobre Compliance e o tema abordado foi HOMOFOBIA.



Equipe do Ministério da Saúde realiza visita técnica de avaliação e Monitoramento de Coagulopatias e Hemostasia no Hemogo.



Equipe do Ministério da Saúde realiza visita técnica de avaliação e Monitoramento de Coagulopatias e Hemostasia no Hemogo.

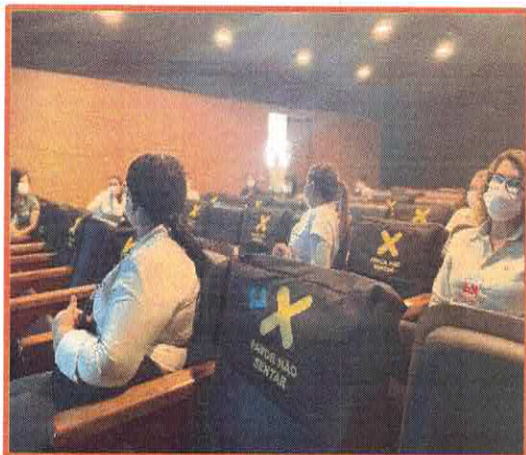




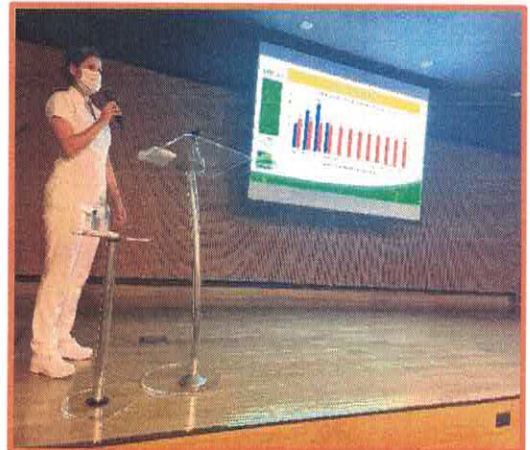
Visita do Secretário de Saúde de Goiás na obra de reforma do Hemocentro de Rio Verde.



NSP da Rede Hemo realiza mensalmente reuniões para falar sobre ações de segurança e incentiva os setores que tiveram destaque em suas ações de melhoria.



A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO Realiza a 3ª edição do INDICAHEMO.



Avaliação de Indicadores pelos gerentes dos setores na 3ª edição do INDICAHEMO 2022.

Atenciosamente,


Denise Silda Goulart
Diretora Geral
HEMOGO

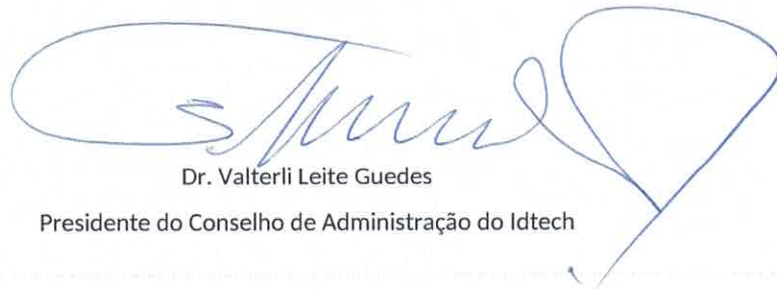
Ana Cristina Novaes Mendes
Diretora Técnica
Hemocentro de Goiás


Diogo Ramos Veloso Costa
Diretor Administrativo



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo

Conselho de Administração em ___/___/___



Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO **GERENCIAL**

JUNHO/2022



I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

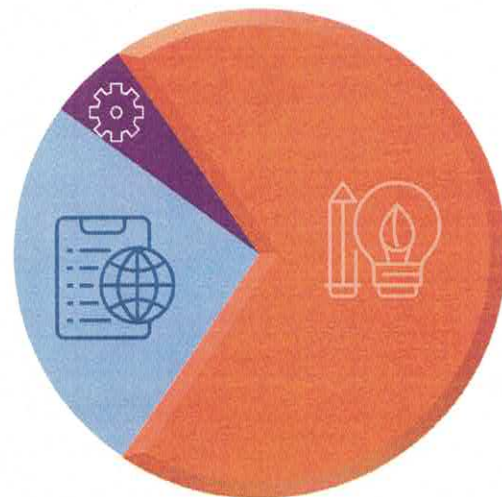


Atende 25% das unidades

FILANTRÓPICA



Atende 5% das unidades

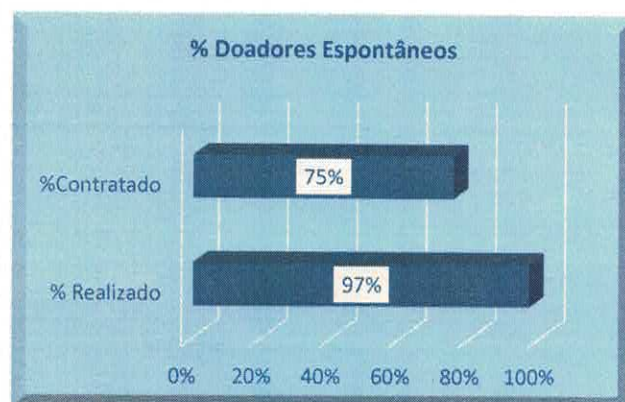


II. DADOS ESTATÍSTICOS

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	81	70%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL				
Consultas Médicas	Consultas	600	648	108%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	726	73%
TOTAL GERAL	-	1600	1.374	86%
PROCEDIMENTOS				
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	6282	124%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	5039	130%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	48	73%

Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	11.121	129%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.815	28%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	14.786	136%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	6.888	137%
Exames Hematológicos	Amostras	170	436	298%
Ambulatório	Procedimentos	310	70	23%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	4	80%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.543	268%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	5	17%
TOTAL GERAL	-	42.496	52.037	122%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	5.039
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.894
% Realizado	97%
% contratado	75%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	5.039
Doadores de repetição (retorno)	1.760
% Realizado	35%
% contratado	60,00%



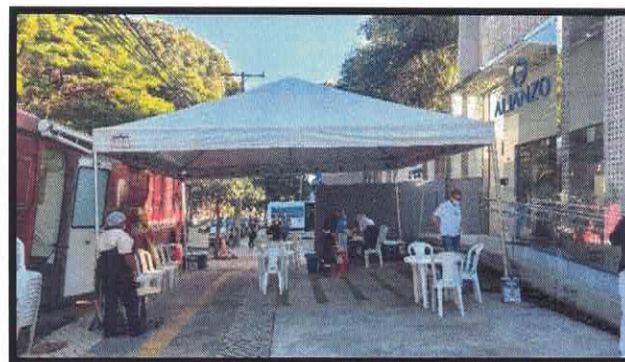


III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – junho de 2022 Coleta externa representou 15% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1.029	753	276	150



Maternidade Nascer Cidadã – Goiânia 09/06/2022.



Empresa Alianzo – 02/06/2022

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: junho de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	95%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	88%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	34%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	97%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%



OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Usuários	Junho
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

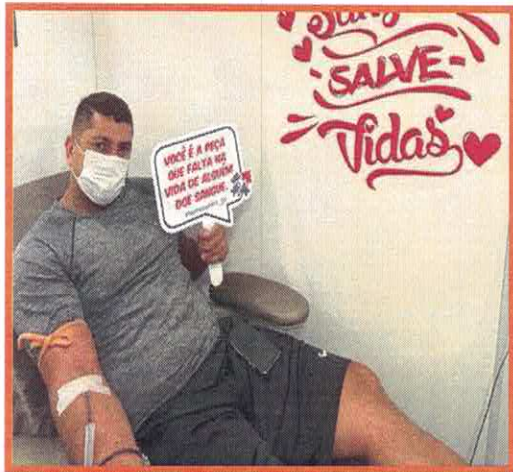
Usuários	Junho
Percentual de satisfação do usuário	97,1%

Demandas da Ouvidoria Resolução Junho/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0%

Junho/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	3.133	83
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	97,03%	97,59%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não Opinaram	2,43%	1,20%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	0,54%	1,21%

Maio/2022	
Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	01
Avaliação no quesito críticas	04
Avaliação no quesito dúvidas	68
Total:	73

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



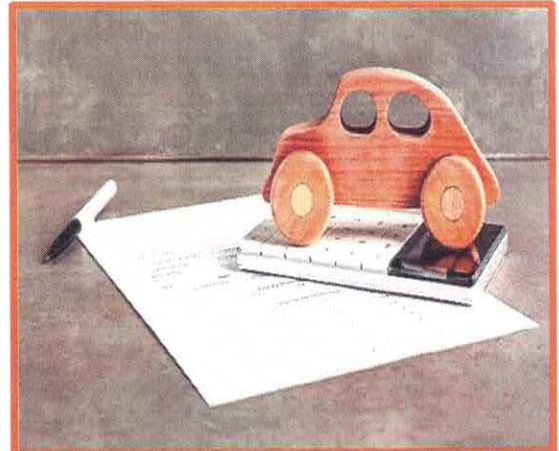
A Rede Estadual de Hemocentros - Rede HEMO realiza 134 atendimentos durante Mutirão do Governo em Luziânia.



O Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albemaz envia 200 bolsas de sangue para Pernambuco, atingido por fortes chuvas nas últimas semanas.



Rede Hemo atende 142 pessoas no Mutirão Governo de Goiás em Valparaíso.



Comemoração dos 127 anos de Fundação do Município de Jataí-GO.



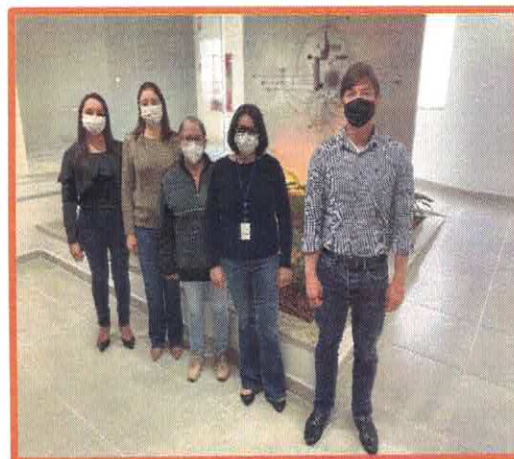
Campanha do Agasalho contempla 27 instituições em Goiânia e Aparecida.



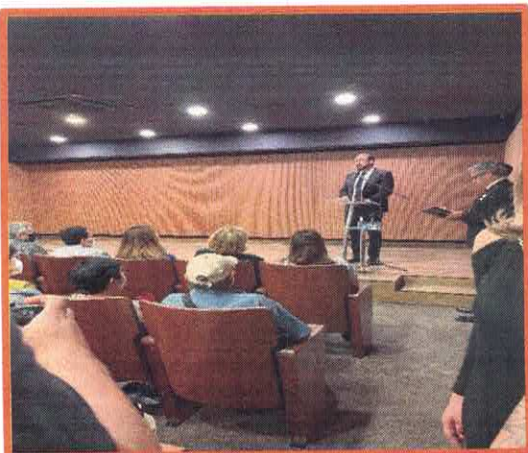
Rede Hemo participa do Congresso Brasileiro e Internacional de Biomedicina - CBBM 2022



Rede Estadual de Hemocentros recebe certificado de Mérito Legislativo.



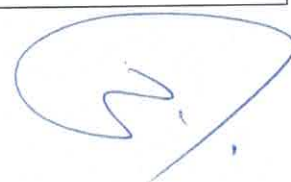
Hemocentro Coordenador passa por inspeção da Vigilância Sanitária.



Rede Estadual de Hemocentros faz lançamento da carteirinha do doador.



Rede Estadual de Hemocentros faz lançamento da carteirinha do doador.






Colaboradores, servidores, doadores e pacientes participam no 1º Arraiá do Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz.



Colaboradores, servidores, doadores e pacientes participam no 1º Arraiá do Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz.

Atenciosamente,


Denise Silva Goulart
Diretora Geral
HEMOGO

Ana Cristina Noyais Mendes
Diretora Técnica
Hemocentro de Goiás

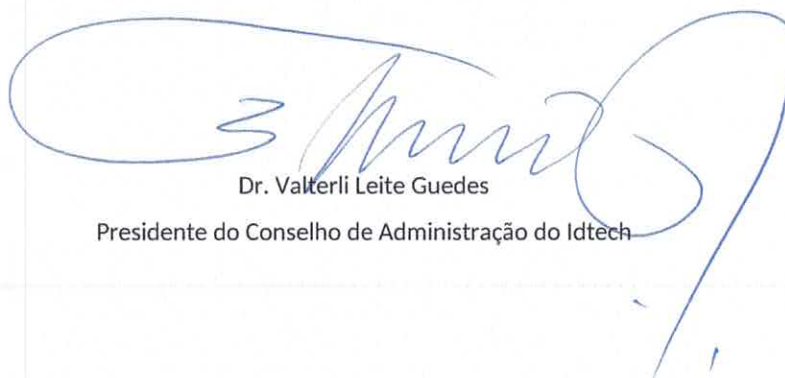

Diogo Ramos Veloso Costa
Diretor Administrativo





Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo

Conselho de Administração em ____/____/____



Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO **GERENCIAL**

JULHO/2022



HEMOGO | Rede Hemo
Pública de Goiás

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

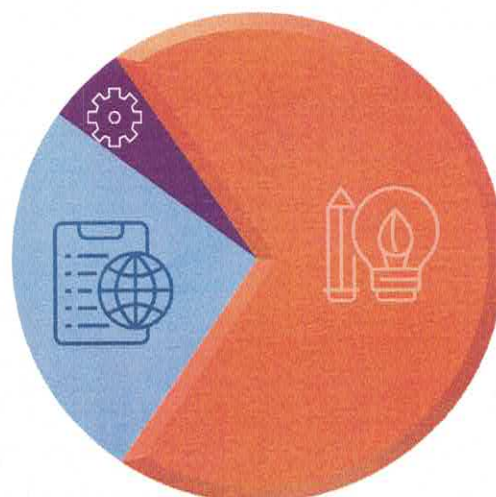


Atende 25% das unidades

FILANTRÓPICA



Atende 5% das unidades



II. DADOS ESTATÍSTICOS

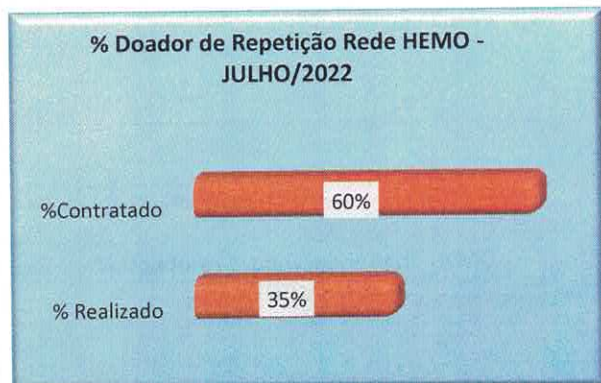
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	64	55%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	625	104%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	696	70%
TOTAL GERAL	-	1600	1.385	87%
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	4.275	84%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	3.428	88%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	90	136%

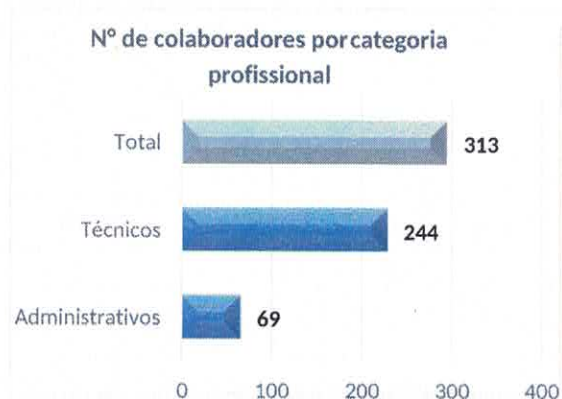
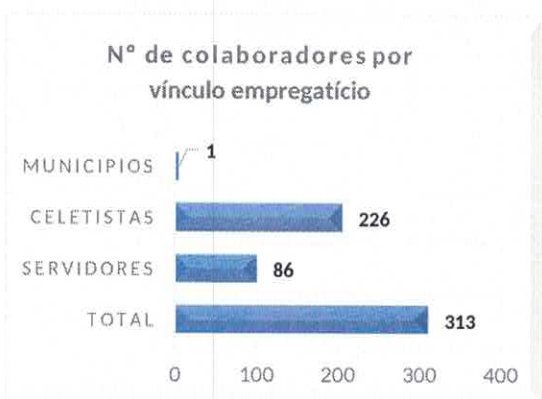
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	7.587	88%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.834	29%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	10.124	93%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	4.525	90%
Exames Hematológicos	Amostras	170	427	251%
Ambulatório	Procedimentos	310	79	25%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	3	60%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.402	261%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	10	33%
TOTAL GERAL	-	42.496	38.520	91%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.428
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3.288
% Realizado	96%
% contratado	75%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	3.428
Doadores de repetição (retorno)	1.203
% Realizado	35%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – julho de 2022				
Coleta externa representou 23% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	999	803	203	170



Shopping Portal Sul- 15/07/2022



Empresa Unimed-07/07/2022

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: julho de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	92%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	75%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	60%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%



OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Usuários	Julho
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Julho
Percentual de satisfação do usuário	95,9%

Demandas da Ouvidoria Resolução Julho/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0%
Total	0	0	0	0%

Julho/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tablets	Pesquisa no TOTEM
Quantidade de Respostas da pesquisa	2.413	105
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	95,79%	96,19%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não Opinaram	3,78%	1,91%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	0,43%	1,90%

Julho/2022	
Avaliações	Rede Sociais
A partir do dia 01 de julho até o fim das eleições 2022, todas as redes sociais e sites oficiais das Secretarias de Estado, Órgãos, Entidades, Fundações, Autarquias e Agências de Notícias que compõe a estrutura do Poder Executivo Estadual, foram retirados do ar, respeitando à legislação eleitoral.	

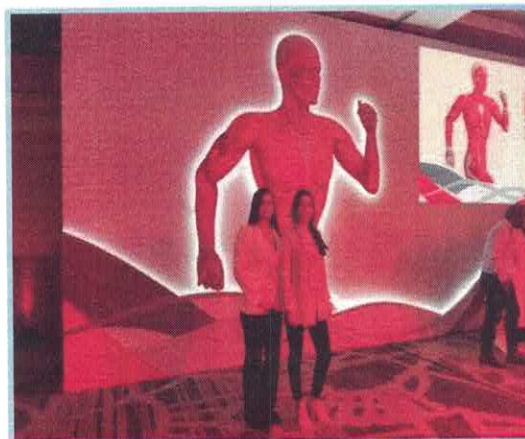
V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Grupo de colaboradores da Terramax realizam doação de sangue com objetivo de salvar a vida do proprietário da Terramax, vítima do acidente ocorrido no Restaurante Sacaria.



Hemocentro Coordenador conquista a manutenção da certificação ONA 2.



Fisioterapeutas do Hemocentro Coordenador participam do 7º Simpósio Músculo Esquelético, em São Paulo.



Colaboradores do INGOH – Instituto Goiano de Oncologia e Hematologia visitam o Hemocentro Coordenador.



Colaboradores do Hemocentro Coordenador participam da Palestra "A Ciência e o Cientista", com palestrante Renato Miranda Melo - Coordenador do Núcleo de Apoio e Pesquisa (NAP) do HGG.




Colaboradores participam do treinamento do Ministério da Saúde, com a temática "Captação de Doadores".

Atenciosamente,


Denise Silva Goulart
Diretora Geral
HEMOGO

Ana Cristina Noyais Mendes
Diretora Técnica
Hemocentro de Goiás


Diogo Ramos Veloso Costa
Direção Administrativa





Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo
Conselho de Administração em ____/____/____

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech

